



TROYES

La Champagne
TOURISME

Explorez
Découvrez
Profitez

Produits Groupes 2022

Dossier de Presse



Sommaire

1. Le tourisme de Groupe

2. L'accueil des groupes à Troyes La Champagne Tourisme

Les visites guidées

Le film « les Secrets de Troyes La Champagne »

La brochure Groupes 2022

Nouveautés 2022

p3

p4

p4

p5

p6

p7

1. Le tourisme de Groupe

Le marché du tourisme de groupe a profondément évolué au cours des dernières années. Voyager en groupe n'est plus réservé aux « seniors ». En effet, aujourd'hui, on voyage principalement en groupe pour le **plaisir d'être ensemble, rencontrer d'autres personnes**, et ce à tout âge.

Une des manifestations les plus visibles de cette évolution est l'apparition de ce que l'on appelle les “tribus”, c'est à dire les **groupes familiaux et/ou amicaux** qui voyagent ensemble. On retrouve également les “**groupes affinitaires**” en tout genre qui souhaitent partir entre eux, dans des voyages construits pour eux.

Pour satisfaire pleinement ces “nouveaux” groupes, les acteurs du tourisme doivent être capables de proposer des **prestations adaptées à tous**: personnalisation des prestations, démarches marketing... Le marché du tourisme de groupe est devenu très complexe.



L'individualisation de notre société n'est pas incompatible avec la notion de groupe, car certaines évolutions sociologiques sont favorables au développement du tourisme de groupe. On est passé du **groupe subi** (un groupe dans lequel on n'a pas choisi les autres) au **groupe choisi** (un groupe constitué autour de la famille, des amis et des affinités).

Plus on est de fous, plus on rit, comme dit le dicton ! Que ce soit en famille, entre amis, entre collègues ou même avec de parfaits inconnus, le voyage de groupe permet de **tisser des liens durables** autour de nouvelles sensations, d'activités sportives...et de procurer des moments de **détente**, d'**émotions** et de **retrouvailles**. Il apparaît donc nécessaire pour les professionnels du tourisme d'être en capacité de recevoir et d'animer des groupes (cf. gamification, dont l'Urban Game).

Suite à l'épidémie de Covid-19, la fréquentation touristique, et notamment le tourisme de groupe, ont fortement chuté. Peur de côtoyer des inconnus, interdiction de rassemblement...Selon une enquête réalisée par Groupcorner en 2020, spécialiste de la réservation d'hébergements pour les groupes, 70% des organisateurs de voyage interrogés indiquent penser organiser des voyages de groupe “comme avant” en 2022, et pour certains plutôt en 2023-2024. Il faut donc se préparer à la reprise...

2. L'accueil des groupes à Troyes La Champagne Tourisme

• Les visites guidées

Troyes La Champagne Tourisme dispose d'un service groupes proposant plusieurs types de prestations guidées :

- Des visites guidées constituées d'**individuels regroupés**, programmées à des dates précises et sur des thématiques définies. C'est notamment le cas en saison estivale où des visites sont programmées tous les jours, ou lors d'événements particuliers (Saint Amour, Journées Européennes du Patrimoine, Halloween, Saint Nicolas, Noël...)
- Des visites pour **groupes constitués de personnes voyageant ensemble**, où association/écoles/clubs/comités d'entreprise/agence de voyage/autocaristes réservent une prestation guidée à la date de leur choix et pour la thématique souhaitée.

Concernant les demandes de séjours nécessitant un hébergement, l'agglomération de différents produits conduisant à un forfait touristique ou une prestation spécifique, Troyes La Champagne Tourisme se fait un devoir de les transmettre aux **agences réceptives locales**, compétentes en la matière.

Troyes La Champagne Tourisme a accueilli jusqu'à **800 groupes** préconstitués et **17 000 personnes**.



Troyes La Champagne Tourisme dispose d'une équipe d'une **10aine de guides** proposant des visites en **8 langues différentes** : anglais, allemand, néerlandais, italien, espagnol, chinois, japonais et russe. Un guide est également diplômé en **LSF**.



Plusieurs **thématiques** sont disponibles, et notamment les incontournables: la visite classique du centre-historique « Troyes, la magnifique », le quartier cathédrale, Troyes Insolite, Rachi, le patrimoine industriel et bonnetier du XIXe s., les Templiers...



- **Le film « Les Secrets de Troyes La Champagne »**

Chaque visite guidée de groupe inclut la diffusion du **film « Les Secrets de Troyes La Champagne »** (également proposé aux individuels au tarif de 3€/pers »).

Cette **nouvelle version**, d'une durée de **16 min**, disponible en **français** et en **anglais**, fait suite au film « Les Secrets de Troyes ». Réalisé par la société **Okénite Animation**, ce film est une introduction à la découverte du territoire de Troyes La Champagne. On y découvre notamment l'évolution du territoire de la protohistoire à nos jours, et notamment la métamorphose d'Augustobona Tricassium en Troyes avec le triculent Isidore, voyageur dans le temps et la participation de Christian Brendel (« Auguste »).



• La brochure Groupes 2022

Troyes La Champagne Tourisme a édité une brochure Groupes répertoriant les prestations proposées pour **2022**. Cette brochure est disponible en **français, anglais et néerlandais** ainsi qu'en **version électronique**.

Elle sera transmise en emailing aux agences de voyages/tour-opérateurs/autocaristes de notre base de données et distribuée lors de salon/workshop en France et à l'étranger.

Les visites guidées scolaires

ACTIVITÉS LUDIQUES

RAVIES TESTÉS ET APPROUVÉS
Plus de 20 000 ÉLÈVES

« A KIDJOUER » **Nouvelle version**
Adapté pour les enfants de 4 à 7 ans et de 8 à 10 ans, les 4 « A KIDJOUER » permettent aux élèves de visiter la ville de Troyes à travers des jeux de rôle et de découverte.

LES PETITS SECRETS DE TROYES
Avec « Les petits secrets de Troyes », les adolescents peuvent à la classe ou à l'école découvrir la ville de Troyes à travers des jeux de rôle et de découverte.

Visite guidée
Nos guides font découvrir aux élèves la fabuleuse histoire de Troyes. Ils apprennent ainsi comment et pourquoi les maisons du moyen-âge ont été construites en pierre de bois, à quel moment les vitraux ont été réalisés, comment les artisans ont travaillé, comment les Troyens ont vécu, comment les Troyens ont travaillé, comment les Troyens ont travaillé, comment les Troyens ont travaillé.

Les Tarifs

Durée de la visite guidée (en heures)	En semaine (hors du week-end)	Dimanches, jours fériés et jours de congé
1h30	30€ / 80€	15€ / 5€
2h	150€	250€
3h	330€	440€
1h30 (visites L.S.F.)	80€	130€

Les Tarifs

Les Tarifs sont indiqués par groupe de personnes. Les Tarifs sont indiqués par groupe de personnes. Les Tarifs sont indiqués par groupe de personnes. Les Tarifs sont indiqués par groupe de personnes.

Les « plus » de Troyes La Champagne Tourisme

OFFRES RÉCRÉATIVES

Urban game

Troyes La Champagne Tourisme propose sa création ludique et pédagogique qui revêt les amateurs de découvertes insolites. Entre rallye et escape game, vous devez résoudre des énigmes pour aller à l'avant.

2 lieux d'enquête et 10 énigmes à résoudre

Groupe de 5 personnes minimum
Adapté aux familles avec enfants (à partir de 12 ans), selon les adultes.
Tarif : 34€/l'adulte ou 80€ / 34€/l'enfant

Promenade commentée à vélo, à segway (groupes)

Découvrez des quartiers entiers réhabilités, des parcs emblématiques, des jardins remarquables et des grands boulevards.

Location de vélo

La Maison du vélo
16 rue Aristide Briand - 10000 Troyes
Tél : +33 (0)3 25 82 62 75

Location de segway

38 rue Aristide Briand - 10000 Troyes
Tél : +33 (0)3 25 82 62 75

Randomise touristique

Accompagné d'un guide-monteur, vous pourrez les quartiers de la cité en quatre de lieux insolites, de sites historiques et de monuments remarquables, chacun d'eux emporté d'un historique, d'un anecdote, d'un événement.

Randomise touristique

Accompagné d'un guide-monteur, vous pourrez les quartiers de la cité en quatre de lieux insolites, de sites historiques et de monuments remarquables, chacun d'eux emporté d'un historique, d'un anecdote, d'un événement.

Troyes La Champagne Tourisme

Visites guidées et forfaits journée

Groupes 2022

Explorez Découvrez Profitez

Troyes La Champagne Tourisme propose des visites pour tous types de publics, comme par exemples les scolaires, ou les personnes sourdes ou malentendantes.

- **Nouveautés 2022 :**



➤ Evènement 2022 : Avec la réouverture de la Cité du Vitrail au printemps 2022, Troyes La Champagne Tourisme a choisi de proposer 2 visites d'1h30 : la visite de la **Cité du Vitrail** et une **visite guidée sur les chefs d'œuvre du vitrail à Troyes**.

➤ Activités ludiques : Troyes La Champagne Tourisme ayant renouvelé toute sa gamme de livret pour enfant, les rallyes « A kid'Jouer » proposés en 2022 sont la toute nouvelle version.



➤ Tarifs : afin de relancer l'activité suite à l'épidémie de Covid-19, Troyes La Champagne Tourisme prolonge son tarif promotionnel 2021 en proposant la visite guidée d'1h30 (en semaine, entre 8h et 21h) à **80€ au lieu de 120€ !** Une bonne façon d'attirer également de petits groupes familiaux ou groupes d'amis.

➤ Forfaits journée : en 2022, Troyes La Champagne Tourisme propose 6 forfaits journées de **29 à 34€ /pers**, incluant :

- La diffusion du nouveau film « Les Secrets de Troyes La Champagne »
- Une visite guidée sur une thématique choisie
- Un déjeuner (3 plats, boissons incluses), à choisir parmi 3 catégories différentes
- Une visite libre ou guidée (selon le forfait choisi) d'un musée.

Plusieurs forfaits sont proposés :

- **Les trésors de Troyes** : visite guidée « Troyes, la magnifique » et visite libre au choix de la Maison de l'Outil ou du Musée de la Bonneterie.
- **Troyes, capitale européenne du vitrail** : visite guidée sur la thématique du vitrail et visite guidée de la Cité du Vitrail.
- **Troyes, la ville aux mille couleurs** : visite guidée « Troyes, la magnifique » et visite guidée du Musée d'Art moderne ou du Musée des Beaux-Arts.
- **entre cours et jardins** : découverte des cours et jardins de Troyes.
- **Patrimoine industriel et bonnetier troyen** : visite guidée sur la thématique du textile et visite guidée du Musée de la Bonneterie.
- **Entre traditions et savoir-faire troyen** : visite guidée sur les restaurations du patrimoine bâti et visite guidée de la Maison de l'Outil et de la Pensée Ouvrière.

Troyes La Champagne Tourisme reste bien sûr à disposition de la clientèle et adapte son offre aux demandes et aux actualités du territoire. Par exemple, suite aux travaux de la Cathédrale Saint-Pierre Saint-Paul, Troyes La Champagne Tourisme va proposer, en partenariat avec la DRAC Champagne-Ardenne des visites mensuelles du chantier à partir du mois de novembre (selon planning transmis ultérieurement).

Troyes La Champagne Tourisme s'occupera notamment des réservations (nombre de personnes limité).

Afin de proposer une offre découverte complète aux individuels, Troyes La Champagne Tourisme a également développé un **forfait individuel** : le **Pass Gourmand**. Pour un tarif de **40€**, il inclut :

- le **City Pass 24h**, permettant une visite guidée ou audioguidée, découverte des musées de Troyes La Champagne, dégustations, réductions dans les centres de marques...
- un **déjeuner** (3 plats, hors boisson)



© C. Chaplain – C. Droppert - A. Lallemand – Okénite Animation / Troyes La Champagne Tourisme / Artkol - guillaume_photo - Robert Kneschke - stock.adobe.com